

Algemene Voorwaarden Renoa B.V. (versie 2025.06)

Inhoudsopgave:

1. *Onze missie en belofte*
2. *Definities*
3. *Over Renoa B.V. en de Algemene Voorwaarden*
4. *Privacy, communicatie en contact*
5. *De kleine lettertjes*
6. *Uitvoering van de overeenkomst*
7. *Levering en termijnen*
8. *Installatie montage en oplevering*
9. *Meerwerk*
10. *Overmacht*
11. *Kwaliteit, service en garantie*
12. *Aansprakelijkheid en vrijwaring*
13. *Beëindiging of Ontbinding Overeenkomst*
14. *Intellectuele eigendomsrechten*
15. *Overig*
16. *Toepasselijk recht en jurisdictie*
17. *Slotbepaling*

1. Onze missie en belofte

Onze missie is om iedereen te laten bijdragen aan de energietransitie. Bij Renoa B.V. maken we duurzame energieoplossingen snel en gemakkelijk toegankelijk. Zodra je een offerte aanvraagt of onze Store binnenloopt, ontvang je vrijblijvend advies, inclusief een berekening van je besparing en een indicatie van de benodigde investering. Zo maken we de overstap naar schone energie voor iedereen bereikbaar.

Renoa B.V. biedt een assortiment van A-merk producten voor diverse toepassingen, zoals zonne-energiesystemen, airconditioning, warmtepompen, infraroodpanelen, meterkasten, thuisbatterijen en laadpalen. Hierdoor garanderen we de beste kwaliteit en installatie van Renoa B.V., voorzien van de nieuwste technologische ontwikkelingen.

Wij geven professioneel, op maat gemaakt advies en begeleiden je persoonlijk bij elke stap van het proces. Renoa B.V. werkt uitsluitend met vakkundig personeel, dat installaties aansluit volgens de NEN1010-normen. Dit waarborgt de veiligheid van alle installaties.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Renoa B.V.: Renoa B.V. (of aan haar gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) waarmee de klant een Overeenkomst heeft gesloten dan wel bij wie de klant een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet ontvangen.

Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Diensten: (aanvullende) diensten of werkzaamheden die van tijd tot tijd worden verricht voor, namens of in opdracht van de Klant.

Installateur: Renoa B.V. (of een aan Renoa B.V. gelieerde onderneming of een derde die door Renoa B.V. wordt ingeschakeld) die het Systeem monteert en installeert op of in het Project van de Klant.

Klant: De natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon met wie Renoa B.V. een Overeenkomst is aangegaan, of voor wie aanvullende diensten worden verricht. Dit omvat ook situaties waarin nog geen Overeenkomst is gesloten, maar de natuurlijke persoon of rechtspersoon een offerte of aanvraag heeft ingediend bij Renoa B.V.

Koopovereenkomst: De overeenkomst tussen de Klant en Renoa B.V. met betrekking tot de koop van het Systeem.

Koopsom: De totale prijs die de Klant verschuldigd is voor het Systeem, inclusief reguliere montagekosten en BTW.

Leverancier: De leverancier(s) die onderdelen van het Systeem aan Renoa B.V. leveren.

Netcongestie: Overbelasting van het elektriciteitsnet (bijvoorbeeld als gevolg van beperkte netcapaciteit of transportcapaciteit).

Overeenkomst: Elke door de Klant met Renoa B.V. gesloten overeenkomst, inclusief de Koopovereenkomst.

Overmacht: Elke omstandigheid, gebeurtenis of situatie die nakoming van de verplichtingen van Renoa B.V. onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk maakt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, natuurrampen, brand, explosies, noodsituaties, terrorisme, rellen, werkstakingen, bedrijfsstoringen, schade aan fabrieken, stroomstoringen, arbeidsconflicten, embargo's, overheidsinterventie, pandemieën, productieproblemen, transportproblemen, of niet-tijdige levering door leveranciers.

Project: De woning, het gebouw of de bijgebouwen op hetzelfde perceel die eigendom zijn van de Klant en waarop het Systeem wordt gemonteerd.

Systeem: Het door Renoa B.V. aan de Klant verkochte systeem, bestaande uit de onderdelen die zijn genoemd in de offerte.

3. Over Renoa B.V. en de Algemene Voorwaarden

3.1. Renoa B.V.

- 3.1.1. Renoa B.V. (handelend onder de naam Renoa B.V.) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht. De statutaire zetel is gevestigd te Emmeloord en het kantoor bevindt zich aan de Assemblageweg 18, 8304BB, Emmeloord (KvK 58357157).

3.2. Algemene Voorwaarden

- 3.2.1. Op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, montage en Overeenkomsten (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Door een product of dienst online, telefonisch, schriftelijk of mondeling aan te vragen, te bestellen, af te nemen, of te betalen, ga je akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden en onze Privacy Verklaring.

- 3.2.2. Dit document (artikel 1 tot en met 5, met bijbehorende sub-artikelen en paragrafen) omvat de volledige Algemene Voorwaarden van Renoa B.V. Het wordt aangeraden om de Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen, in het bijzonder artikel 3, 4 en 5, aangezien deze bindend en leidend zijn. Een verwijzing naar bijvoorbeeld artikel 5.1.3 betekent: artikel 5 (de kleine lettertjes...), sub artikel 1 (aanbieding, offerte en overeenkomst), lid 3.
- 3.2.3. Voor het gemak hebben we in paragraaf 3.3 een korte samenvatting opgenomen van de belangrijkste aandachtspunten, en in paragraaf 3.4 staan de verplichtingen van zowel de Klant als Renoa B.V. In artikel 4 wordt uitgelegd hoe en tot wanneer een klacht kan worden ingediend en wat de privacyregels zijn. Artikel 5 beschrijft de overige rechten en plichten van Renoa B.V. en de Klant, inclusief verdere voorwaarden, aansprakelijkheidsbeperkingen en disclaimers.
- 3.2.4. Let op: de Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld. Controleer de website voor de meest recente versie. Voor systemen of diensten die zijn afgenomen onder eerdere Algemene Voorwaarden, blijven de oude voorwaarden van kracht. Voor systemen en diensten die onder nieuwe Algemene Voorwaarden zijn afgenomen, gelden de nieuwe voorwaarden.
- 3.2.5. Toepassing van door de Klant gehanteerde algemene of aanvullende voorwaarden wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Renoa B.V. de toepassing hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.2.6. Alle (rechts)personen die door Renoa B.V. bij de uitvoering van een opdracht van de Klant worden ingeschakeld of betrokken (zoals medewerkers, bestuurders van Renoa B.V., of aan Renoa B.V. gelieerde rechtspersonen of hulppersonen) kunnen zich beroepen op de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

3.3. Belangrijkste aandachtspunten

- 3.3.1. Hoewel de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing zijn, wijzen we je op het volgende:

Elke offerte en aanbieding is vrijblijvend en ondeelbaar (kan niet gedeeltelijk worden aanvaard) en kan beperkt zijn in geldigheid of worden herroepen.

Een Overeenkomst komt pas tot stand door jouw mondelinge, schriftelijke of online bevestiging van ons aanbod of onze offerte, gevolgd door onze mondelinge of schriftelijke bevestiging of door het starten van de uitvoering.

Termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief en kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Besparings- en terugverdienindicaties zijn slechts schattingen en zijn afhankelijk van factoren zoals weersomstandigheden, systeemrendement, plaatsing, netcongestie, en veranderende regelgeving.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

3.4. Onze en jouw verplichtingen

- 3.4.1. Onze verplichtingen: Wij garanderen een deugdelijke installatie en werking van het systeem, volgens de Overeenkomst. Renoa B.V. staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte systemen beantwoorden aan de Overeenkomst en geschikt zijn voor normaal gebruik conform de in de offerte genoemde bestemming.

- 3.4.2. Jouw verplichtingen: Het verstrekken van juiste, volledige en correcte informatie.
 Zorgen voor benodigde toestemming, vergunningen en eventuele ontheffingen.
 Aanwezigheid op de afgesproken dag(en) van montage. Niet tijdig verzetten of annuleren van een afspraak kan leiden tot extra kosten.
 Zorgdragen voor een goed functionerende wifi-verbinding (indien vereist voor het systeem).
 Zorgen voor een veilige, schone, en opgeruimde werkplek en voldoende toegang tot alle locaties die nodig zijn voor de installatie.
 Voldoen aan alle betaalverplichtingen binnen de gestelde termijnen.

- 3.4.3. Als je niet aan de bovenstaande verplichtingen voldoet, kan dit leiden tot extra kosten, vertragingen of het maken van nieuwe afspraken. Renoa B.V. kan dan gerechtigd zijn om kosten voor meerwerk, extra bezoeken of aanvullende werkzaamheden in rekening te brengen.

4. Privacy, communicatie en contact

4.1. Klachten

- 4.1.1. We streven ernaar om de installatie en service naar volle tevredenheid uit te voeren. Mocht er toch iets misgaan bij de installatie, montage, of uitvoering van de dienst, of denk je een claim te hebben onder een van de garanties, dan verzoeken wij je om zo spoedig mogelijk een klacht in te dienen. Dit kun je doen door ons schriftelijk te informeren, bij voorkeur met foto's of ander bewijsmateriaal.
- 4.1.2. Het is belangrijk om klachten tijdig in te dienen. Zie hiervoor de termijn in artikel 4.1.3. Niet tijdig indienen kan betekenen dat je je rechten verliest, waaronder het recht op herstel, vervanging, of schadevergoeding.
- 4.1.3. Voor het indienen van een klacht gelden de volgende termijnen:
 Klachten over zichtbare gebreken of afwijkingen dienen binnen 15 dagen na installatie en oplevering te worden gemeld. Klachten over latere gebreken moeten binnen 15 dagen nadat het gebrek is ontdekt of had moeten worden ontdekt, worden gemeld, uiterlijk binnen drie maanden na installatie. Overige klachten, zoals garantieclaims, dienen binnen 15 dagen na ontdekking van de reden voor de claim te worden gemeld, altijd binnen de garantietermijn.
- 4.1.4. Renoa B.V. heeft het recht om onderzoekskosten in rekening te brengen als blijkt dat een klacht of gebrek buiten de garantie valt of niet voor rekening van Renoa B.V. is.
- 4.1.5. Als een klacht gegrond is, heeft Renoa B.V. het recht om de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, of het factuurbedrag geheel of gedeeltelijk te crediteren. Dit gebeurt nadat de Klant de zaken, indien gevraagd, beschikbaar heeft gesteld voor onderzoek of teruggegeven heeft aan Renoa B.V.
- 4.1.6. Indien een klacht ongegrond blijkt, kan Renoa B.V. de gemaakte kosten, zoals voorrijd- en onderzoekskosten, bij de Klant in rekening brengen.
- 4.1.7. Het gegrond zijn van een klacht geeft de Klant niet automatisch het recht om de Overeenkomst te ontbinden, korting te vragen, of betalingen op te schorten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2. Contact

- 4.2.1. Voor vragen, opmerkingen of het indienen van een klacht kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens in de offerte, Overeenkomst, of op onze website. Je kunt ons ook schriftelijk bereiken op het postadres van Renoa B.V.

4.3. Privacy (Privacy Verklaring)

- 4.3.1. Wij respecteren je privacy en hechten waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. We verzamelen en verwerken persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Dit omvat het verzamelen van gegevens voor het uitvoeren van de Overeenkomst, klantenservice, marketing, en het verbeteren van onze diensten.
- 4.3.2. Belangrijkste principes:
 Transparantie: Onze Privacy Verklaring legt uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we ze gebruiken.
 Doelbinding: We verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor specifieke doeleinden en bewaren deze niet langer dan noodzakelijk. Gegevens worden op verzoek
 Toegang en keuze: Je kunt je gegevens inzien, wijzigen of het gebruik ervan beperken. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
 Beveiliging: We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of misbruik.
- 4.3.3. Renoa B.V. kan een kredietwaardigheidscontrole uitvoeren voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst. Je stemt ermee in dat wij beeldmateriaal van de installatie (bijvoorbeeld foto's) mogen maken voor bewijslast, geschillenbeslechting of marketingdoeleinden.
- 4.3.4. Renoa B.V. kan telefoongesprekken opnemen voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden. Mondelinge bevestigingen of accordering van offertes kunnen eveneens worden opgenomen.
- 4.3.5. Je stemt ermee in dat Renoa B.V. je persoonsgegevens mag delen met gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hulppersonen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat doeleinden zoals klantenservice, kredietwaardigheidscontrole, en incasso.
- 4.3.6. Voor uitgebreide informatie over de verwerking van je persoonsgegevens en je rechten verwijzen we naar de Privacy Verklaring op onze website: [Privacy Verklaring](#)

5. De kleine lettertjes

In aanvulling op het voorgaande, vindt u hieronder een overzicht van de overige relevante bepalingen van de Algemene Voorwaarden, inclusief de rechten en plichten van u (als Klant) en Renoa B.V. met betrekking tot het Systeem en de Diensten en eventuele (beperkingen van) aansprakelijkheid. Wij adviseren u goed kennis te nemen van deze bepalingen.

5.1. Aanbieding, offerte en Overeenkomst

- 5.1.1. Prijslijsten, catalogi en brochures zijn niet binden, tenzij anders overeengekomen. Renoa B.V. is niet gehouden tot nalevering van producten die niet langer onderdeel uitmaken van haar assortiment of niet meer door de leverancier beschikbaar zijn. Kennelijke vergissingen, verschrijving en/of schrijf-, druk-, zet- of rekenfouten zijn niet bindend en kunnen altijd door Renoa B.V. worden hersteld.

- 5.1.2. Renoa B.V. behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) systeem zonder opgaaf van redenen af te wijzen, in geldigheidsduur te beperken en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende of nieuwe voorwaarden.
- 5.1.3. Renoa B.V. heeft tot binnen 10 werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod zonder schadevergoeding te herroepen.
- 5.1.4. Indien op enig moment blijkt dat de klantgegevens of informatie niet volledig, onjuist en/of naar waarheid heeft opgegeven, heeft Renoa B.V. het recht om de Overeenkomst te ontbinden (en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen).
- 5.1.5. De overeengekomen werkzaamheden en producten (en relevantie prijs en kosten) betreffen uitsluiten hetgeen in de Overeenkomst expliciet staat beschreven. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Renoa B.V. daaraan niet gebonden.
- 5.1.6. Werkzaamheden of producten die niet expliciet beschreven staan in de aanbieding of Overeenkomst, of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door de Klant, worden beschouwd als meerwerk of vervolgopdracht(en) en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Renoa B.V. is niet verplicht verzoeken tot meerwerk of vervolgopdrachten te accepteren.
- 5.1.7. Na acceptatie van de Overeenkomst door de Klant, dient de klant ervoor te zorgen dat Renoa B.V. uiterlijk binnen 3 maanden de gehele installatie kan uitvoeren tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de klant de uitvoer van de Overeenkomst wil opschorten met een periode langer dan 3 maanden na acceptatie Overeenkomst of door toedoen of op verzoek van de Klant niet binnen 3 maanden na acceptatie kan worden uitgevoerd, is Renoa B.V. eenzijdig gerechtigd een aanbetaling van 30% van het totale orderbedrag (incl. BTW) plus eventuele bewaarkosten en eventuele prijsverhogingen van het systeem in rekening te brengen waarbij de aanbetaling direct door de Klant dient te worden betaald. Verzoek tot opschorting uit hoofde van dit artikel 5.1.7 is alleen mogelijk wanneer wij een afspraak met u willen maken voor montage en installatie.
- 5.1.8. Renoa B.V. behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden of Overmacht een vergelijkbaar of beter systeem te leveren. Als dit niet mogelijk is, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5.2. Herroepingsrecht voor Consumenten

- 5.2.1. Dit artikel is alleen van toepassing op Overeenkomsten die door een Consument op afstand of buiten de verkooppriimte zijn gesloten.
- 5.2.2. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van het systeem, behalve in gevallen zoals uiteengezet in artikel 5.2.5.
- 5.2.3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Consument binnen de herroeping termijn contact op te nemen met Renoa B.V. via de aangegeven wijze op de website of via schriftelijke kennisgeving.
- 5.2.4. Na ontvangst van het geretourneerde systeem, of bewijs van retournering door de Consument, zal Renoa B.V. het betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen terugbetalen.
- 5.2.5. Het herroepingsrecht is uitgesloten als het systeem naar specificaties van de Consument is vervaardigd (maatwerk). Ook vervalt het herroepingsrecht als de Overeenkomst volledig is uitgevoerd en de Consument hiermee binnen de bedenktijd heeft ingestemd.

- 5.2.6. Bij herroeping zijn er geen kosten voor de Consument, tenzij de levering en montage al heeft plaatsgevonden. In dat geval bedragen de kosten voor de demontage, verwijdering en retournering van het systeem EUR 300 voor de omvormer en EUR 500 per installatie onderdeel. Demontage en retourneren moeten door Renoa B.V. worden uitgevoerd.
- 5.2.7. De Consument dient zorgvuldig om te gaan met het systeem, de meegeleverde materialen en documentatie gedurende de herroepingstermijn.
- 5.2.8. De Consument mag (binnen de herroepingstermijn) het systeem beoordelen en testen zoals dat in een winkel zou mogen.
- 5.2.9. De Consument is aansprakelijk voor handelingen die verder gaan dan nodig is om het systeem te testen. Renoa B.V. kan waardevermindering als gevolg van dergelijke handelingen op de Consument verhalen.
- 5.2.10. Renoa B.V. is niet verplicht om eventuele beschadigingen of veranderingen aan muren, dakconstructies, plafonds of andere zaken die door de montage en/of verwijdering van het systeem zijn ontstaan, te herstellen. Dit omvat ook verkleuring van dakpannen.

5.3. Opzegging/annulering

- 5.3.1. Tenzij wettelijk toegestaan (bijvoorbeeld conform het herroepingsrecht of als nakoming door Renoa B.V. blijvend onmogelijk is na in gebreke stelling), is een Klant niet gerechtigd om een overeengekomen order te annuleren.
- 5.3.2. Als een Consument na de herroepingstermijn maar vóór uitvoering van de opdracht een order annuleert, is deze gehouden aan Renoa B.V. alle gemaakte kosten en eventuele schade te vergoeden. Deze kosten worden als volgt begroot:
 - Tot uiterlijk 5 dagen voor de installatiedatum: 30% van de Koopsom.
 - Binnen 5 dagen voor de installatiedatum: 50% van de Koopsom.
 Tenzij er sprake is van een geldig financieringsvoorbehoud en de financiering aantoonbaar schriftelijk is afgewezen.
- 5.3.3. Als een Consument na de herroepingstermijn en na aanvang van de uitvoering van de opdracht door Renoa B.V. een order annuleert, is Renoa B.V. gerechtigd om het totale orderbedrag (Koopsom) in rekening te brengen.
- 5.3.4. Indien de Consument de Overeenkomst ontbindt nadat het systeem is geïnstalleerd en opgeleverd, blijft het eigendomsvoorbehoud van Renoa B.V. van kracht. Dit is onverminderd het recht van Renoa B.V. op nakoming en vergoeding van kosten en schade.

5.4. Prijzen en betaling

- 5.4.1. De prijzen van Renoa B.V. zijn in Euro en inclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Dit omvat ook de werkelijk gemaakte kosten van derden of materialen, en verpakkings- en verzendkosten, exclusief onvoorziene kosten.
- 5.4.2. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een offerte of opdrachtbevestiging, zal Renoa B.V. de gehanteerde prijzen en tarieven volgens haar brochure, catalogus, website of prijslijst in rekening brengen.
- 5.4.3. Renoa B.V. mag de overeengekomen prijs verhogen bij kostprijsverhogende wijzigingen. Als de Klant niet akkoord gaat met een prijsaanpassing, kan deze binnen 14 dagen na kennisgeving de overeenkomst beëindigen, tenzij de aanpassing is gebaseerd op een overeengekomen index of maatstaf.

- 5.4.4. Meerwerk hoeft niet schriftelijk bevestigd te worden en wordt geacht geaccepteerd te zijn als er niet binnen 8 dagen na factuurdatum tegen is geprotesteerd.
- 5.4.5. Gegevens uit de administratie van Renoa B.V. leveren volledig bewijs voor de verrichte werkzaamheden en leveringen, alsook van de betalingsverplichting van de Klant.
- 5.4.6. Facturen dienen volledig betaald te worden volgens de vermelde betalingscondities. Bij geschillen mag de Klant enkel het deel van de factuur inhouden dat verhoudingsgewijs overeenkomt met de ernst van de klacht.
- 5.4.7. Na verstrijken van de betalingstermijn is de Klant in verzuim en verschuldigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Voor niet-consumenten geldt de wettelijke handelsrente.
- 5.4.8. Het recht van niet-Consumenten om vorderingen op Renoa B.V. te verrekenen of betalingen op te schorten is uitgesloten.
- 5.4.9. Overeengekomen betalingskortingen zijn eenmalig en kunnen enkel vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur.
- 5.4.10. Bij wijziging in de afname van producten of diensten kunnen kortingen of voordelen worden aangepast.
- 5.4.11. Betalingen door de Klant gelden eerst voor verschuldigde rente en kosten en dan voor de oudste openstaande facturen.
- 5.4.12. Klachten dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd bij Renoa B.V. te worden ingediend.
- 5.4.13. Renoa B.V. mag bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de Klant nadere zekerheid verlangen voor nakoming van de betalingsverplichting.

5.5. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 5.5.1. Renoa B.V. behoudt het eigendom van alle aan de Klant geleverde goederen totdat de Klant alle verplichtingen jegens Renoa B.V. volledig heeft voldaan. Gedurende deze periode fungeert de Klant als bewaarder van de goederen, met alle bijbehorende verantwoordelijkheden en risico's. De Klant mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet vervreemden, verplaatsen, gebruiken of bezwaren, en moet ze apart bewaren.
- 5.5.2. Indien de Klant in gebreke blijft met betalingsverplichtingen, is zij verplicht om mee te werken aan de teruggave van de geleverde goederen aan Renoa B.V.. Dit moet gebeuren op het eerste verzoek en op alle dagen en uren. De Klant verleent Renoa B.V. en haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en de toestemming om de locaties waar de goederen zich bevinden te betreden. Renoa B.V. mag de goederen terugnemen op kosten van de Klant en de gemaakte kosten aan de Klant in rekening brengen.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1.** Renoa B.V. zal zich inspannen om orders en dienstverlening zorgvuldig uit te voeren, volgens gestelde normen, voorschriften en afspraken. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Bij niet leverbaar zijn van bestelde producten, mag Renoa B.V. deze vervangen door kwalitatief gelijkwaardige producten.
- 6.2.** Uitvoering door derden: Klant gaat akkoord dat Renoa B.V. de Overeenkomst laat uitvoeren door haar personeel of, indien nodig, door derden, onder haar verantwoordelijkheid.
- 6.3.** Medewerking van de Klant: Klant moet Renoa B.V. tijdig en kosteloos alle noodzakelijke medewerking, informatie, faciliteiten en materialen verstrekken. Dit omvat onder meer een veilige en goed bereikbare installatieomgeving met benodigde infrastructuur en aansluitfaciliteiten. Als de Klant niet aan deze verplichtingen voldoet, mag Renoa B.V. de uitvoering opschorten en/of extra kosten in rekening brengen.
- 6.4.** Werkomstandigheden op locatie: Als Renoa B.V.-medewerkers op locatie van de Klant werken, moet de Klant zorgen voor een werkomgeving die voldoet aan relevante wet- en regelgeving. Bij nalatigheid van de Klant, mag Renoa B.V. extra kosten in rekening brengen.
- 6.5.** Uitsluitingen en verantwoordelijkheden: Tenzij anders overeengekomen, zijn bepaalde werkzaamheden en diensten niet inbegrepen in de inspanning of prestatieverplichting van Renoa B.V.. Dit omvat onder meer onderhoud, bouwkundig advies, gebruikersondersteuning, levering van aanverwante goederen of diensten, en werkzaamheden buiten Nederland. Renoa B.V. is niet verplicht om instructies van de Klant op te volgen die de omvang van haar verplichtingen wijzigen of aanvullen.
- 6.6.** Het ontstaan van meerwerk tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, of het niet verkrijgen van subsidie, toestemming of vergunning voor het project, is geen geldige reden voor annulering of ontbinding van de Overeenkomst door de Klant. Kosten voor een vergunning of ontheffing zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij dit expliciet anders is opgenomen in de Overeenkomst.
- 6.7.** Acceptatie van het geleverde mag niet worden geweigerd om andere redenen dan die welke verband houden met de expliciet overeengekomen specificaties tussen de partijen. Kleine fouten of afwijkingen die de operationele of productieve ingebruikname van het geleverde niet in de weg staan, zijn geen geldige reden voor het weigeren van acceptatie. Acceptatie mag niet worden geweigerd op grond van subjectief te beoordelen aspecten, zoals esthetische aspecten van het geleverde.
- 6.8.** Stilzwijgende acceptatie of ondertekening van het oplevering formulier, of het in gebruik nemen van het geleverde door de Klant, betekent dat Renoa B.V. volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen met betrekking tot de levering en terbeschikkingstelling van goederen of diensten. Indien de installatie van het systeem ook door Renoa B.V. is overeengekomen, omvat dit ook de nakoming van haar installatie verplichtingen.

7. Levering en termijnen

- 7.1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, vastgesteld op basis van de bij het aangaan van de Overeenkomst bekende gegevens. Overschrijding van leveringstermijnen brengt Renoa B.V. niet automatisch in verzuim en geeft de Klant geen recht op vergoeding. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn dient de Klant Renoa B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke nadere termijn te gunnen voor levering.
- 7.2. Het risico van verlies, diefstal, waardevermindering of beschadiging van goederen gaat over op de Klant zodra deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of diens vervoerder of hulppersoon zijn.
- 7.3. Renoa B.V. is niet gebonden aan leveringstermijnen bij overmacht of indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt. Bij overschrijding van een termijn door overmacht of wijzigingen in de Overeenkomst zal Renoa B.V. overleggen met de Klant.
- 7.4. Als levering van een besteld goed onmogelijk blijkt, zal Renoa B.V. inspanningen verrichten om een vervangend gelijkwaardig artikel beschikbaar te stellen.
- 7.5. Indien de Klant op de overeengekomen dag de goederen niet afneemt, worden deze opgeslagen voor risico en rekening van de Klant. Eventuele kosten en vertragingen door niet-afname zijn voor rekening van de Klant. Renoa B.V. mag in deze gevallen 20% van de Koopsom factureren aan de Klant.
- 7.6. Gebruik van opslagruimte van de Klant geschiedt voor risico van de Klant. De Klant stemt in met het achterlaten van de verpakkingen, tenzij anders overeengekomen.

8. Installatie, Montage en Oplevering

- 8.1. Installatie en montage van het systeem vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van Renoa B.V.. Het systeem wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer Renoa B.V. het in werking stelt. Bij oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het opleverformulier, waarmee de Klant het systeem accepteert.
- 8.2. Als tijdens de montage blijkt dat de Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, waardoor de montage niet kan plaatsvinden of afgebroken moet worden, mag Renoa B.V. de gemaakte kosten in rekening brengen bij de Klant.
- 8.3. Renoa B.V. kan de montage beëindigen of opschorten indien blijkt dat het systeem niet geïnstalleerd kan worden, meerwerk nodig is, of de montage niet veilig of technisch onverstandig is. Kosten gemaakt voor geplande montage zijn voor rekening van Renoa B.V., tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Klant.
- 8.4. De Klant moet alle nodige medewerking verlenen voor de montage, waaronder zorgen dat de montageplek veilig, schoon en goed bereikbaar is.
- 8.5. Renoa B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan het project of gebreken in de montage, tenzij dit direct gevolg is van een fout van Renoa B.V. of de Installateur. De installatiegarantie dekt de deugdelijke bevestiging van het systeem en kabels, en duurt 12 jaar na montage, tenzij anders aangegeven.
- 8.6. Bij schade als gevolg van montage, dient de Klant eerst de Installateur te informeren voor mogelijke directe reparatie. Als dit niet mogelijk is, moet de Klant Renoa B.V. informeren en de kans geven de schade te beoordelen en te herstellen.

9. Meerwerk

- 9.1. Elke wijziging in het werk veroorzaakt door aanvullende wensen van de Klant, wijzigingen in het ontwerp, afwijkingen van geschatte hoeveelheden, of doordat de aan Renoa B.V. verstrekte gegevens niet overeenkomen met de werkelijke uitvoering, wordt beschouwd als meerwerk wanneer dit leidt tot extra kosten.
- 9.2. De berekening van het meerwerk gebeurt op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- 9.3. Eventueel minderwerk, inclusief werkzaamheden die in de offerte of Koopovereenkomst staan maar al door de Klant zijn uitgevoerd, leidt niet tot vermindering van de Koopsom of verrekening met meerwerk.

10. Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht wordt de (op) leveringstijd stilzwijgend verlengd met de duur van de overmacht. Als de overmacht minimaal 60 aaneengesloten dagen voortduurt, kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.
- 10.2. Als Renoa B.V. ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze nog kan nakomen, en/of kosten heeft gemaakt voor de uitvoering, blijft de betalingsplicht voor de Klant bestaan. Renoa B.V. mag deze werkzaamheden en kosten separaat factureren.
- 10.3. Na ontbinding van de overeenkomst door de Klant wegens overmacht, heeft Renoa B.V. recht op vergoeding van de gemaakte kosten of uitgevoerde werkzaamheden, voor zover de Klant daarvan profijt heeft gehad.
- 10.4. Partijen kunnen in geval van overmacht geen schadevergoeding van elkaar vorderen.
- 10.5. Voor Consumenten geldt een opschortingsbevoegdheid slechts in zoverre deze bevoegdheid hun op grond van de wet toekomt.

11. Kwaliteit, Service en Garantie

- 11.1. Bij aanbiedingen en aflevering volgens monster of model gelden deze ter vaststelling van de gemiddelde kwaliteit en uitvoering van de af te leveren systemen.
- 11.2. Monsters of showroommodellen moeten als typen worden beschouwd. Kleur- en structuurverschillen bij aflevering zijn toelaatbaar. De Klant kan hierop geen aanspraak maken.
- 11.3. Er gelden toleranties en marges voor alle aangeboden goederen en diensten. Renoa B.V. mag binnen redelijke grenzen wijzigingen aanbrengen in opgegeven specificaties, mits deze geen wezenlijke wijziging brengen in de technische uitvoering of gebruik.
- 11.4. Renoa B.V. geeft geen andere garantie dan de garantie van toeleveranciers en/of producenten en de productgarantie zoals uiteengezet in de relevante artikelen. De Klant kan rechtstreeks jegens Renoa B.V. aanspraak maken op een fabrieksgarantie.
- 11.5. Als er geen fabrieksgarantie wordt gegeven, garandeert Renoa B.V. dat het product de eigenschappen bezit die men redelijkerwijs mag verwachten, voor een redelijke termijn na aankoop, niet langer dan 12 maanden.
- 11.6. Bij klachten over geleverde goederen of diensten moet de Klant Renoa B.V. de gelegenheid geven om deze te onderzoeken.

- 11.7. Kosten van herstel kunnen in rekening worden gebracht bij gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant. De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden.
- 11.8. Garantie vervalt als de Klant wijzigingen in het geleverde aanbrengt. Niet nakoming van verplichtingen door de Klant kan leiden tot opschorting van garantieverplichtingen.
- 11.9. Retourzendingen van goederen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Renoa B.V..
- 11.10. Adviezen en aanbevelingen van Renoa B.V. kunnen niet worden opgevat als een garantie.
- 11.11. Bij vastgestelde gebreken kan Renoa B.V. kiezen voor herlevering, herstel of een korting op de koopsom.
- 11.12. De Klant moet geleverde goederen direct na levering inspecteren op gebreken en aantallen. Klachten moeten binnen een redelijke termijn worden gemeld.
- 11.13. Het recht op reclame vervalt als de Klant de zaken heeft bewerkt, veranderd of beschadigd.
- 11.14. De Klant heeft geen andere garanties of rechten wegens gebreken dan in deze Overeenkomst beschreven, behalve wettelijke rechten die aan consumenten toekomen.
- 11.15. Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren.
- 11.16. Wijzigingen in of aan het project na montage kunnen nadelige gevolgen hebben. Renoa B.V. is niet aansprakelijk voor dergelijke nadelige gevolgen of schade.
- 11.17. Voor alle servicebezoeken worden te allen tijde servicekosten in rekening gebracht. Deze kosten omvatten zowel arbeidsloon als voorrijkosten en starten vanaf €150,-. Uitzondering hierop geldt uitsluitend in het geval van een aantoonbare installatiefout die binnen drie maanden na de installatie wordt geconstateerd.

12. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 12.1. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor bestuurders, werknemers en alle ingeschakelde (rechts)personen en hulppersonen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. Renoa B.V. is niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Dit geldt niet voor overlijden of persoonlijk letsel waarvoor Renoa B.V. verantwoordelijk is.
- 12.3. De totale aansprakelijkheid van Renoa B.V. is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs.
- 12.4. Renoa B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van installatiewerkzaamheden bij een aantoonbare fout of nalatigheid.
- 12.5. Renoa B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gederfde opbrengsten, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en andere vormen van schade.
- 12.6. Indien schade gedekt is door een verzekering van de Klant, is Renoa B.V. niet gehouden deze te vergoeden.
- 12.7. Recht op schadevergoeding ontstaat alleen als de Klant de schade binnen 30 dagen na ontstaan schriftelijk meldt. Aanspraken vervallen één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit.

- 12.8.** Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.9.** De uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de uitvoering. De Klant vrijwaart Renoa B.V. tegen vorderingen van derden gerelateerd aan de werkzaamheden of leveringen van Renoa B.V..
- 12.10.** Renoa B.V. is niet aansprakelijk voor inkomstenderving, vakantiedagen, of enige beroeps- of bedrijfsmatige schade bij de Klant indien het systeem niet op het afgesproken moment kan worden afgeleverd, gemonteerd, geïnstalleerd, of bij eventuele vertragingen, ongeacht de reden.
- 12.11.** Renoa B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in belasting- of energiewetgeving die de monetaire opbrengst of besparing van het systeem beïnvloeden na het afsluiten van de Overeenkomst.
- 12.12.** Indien de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde (anders dan Renoa B.V.) de installatie en montage verzorgt, is Renoa B.V. niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade of kosten die hieruit voortvloeien. Dit omvat schade veroorzaakt door nalatigheid, onkunde of foutieve handelingen. Eventuele installatiegarantie voor het zelf geïnstalleerde deel van het systeem vervalt. De Klant verklaart dat de zelfinstallatie wordt uitgevoerd met benodigde kennis en ervaring en op deugdelijke wijze. Onjuiste, incorrecte of ondeugdelijke installatie kan leiden tot het vervallen van product- en fabrieksgaranties.

13. Beëindiging of Ontbinding Overeenkomst

- 13.1.** Zowel Renoa B.V. als de Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden bij faillissement of surséance van betaling van de andere partij, bij ernstige tekortkomingen die niet binnen een redelijke termijn hersteld zijn, of als de nakoming van verplichtingen blijvend onmogelijk is.
- 13.2.** Bij ontbinding zijn reeds ontvangen prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making. Facturen voor reeds naar behoren verrichte of geleverde prestaties blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar bij ontbinding.
- 13.3.** Renoa B.V. behoudt zich het recht voor de installatie te onderbreken of de Overeenkomst te ontbinden als:
- De veiligheid van medewerkers in het geding is;
 - De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
 - De constructie van het project niet geschikt is voor installatie;
 - Asbest of andere gevaarlijke materialen worden aangetroffen;
 - De staat van de locatie dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
 - Een gevaarlijke situatie in de elektrische installatie wordt aangetroffen.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1.** Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op apparatuur of materialen ontwikkeld of ter beschikking gesteld door Renoa B.V., inclusief analyses, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, offertes, brochures, catalogi, en voorbereidend materiaal, berusten bij Renoa B.V., diens licentiegevers of toeleveranciers. Klant krijgt slechts de gebruiksrechten die expliciet worden verleend door deze voorwaarden en de wet, of die nodig zijn voor het gebruik van het product door de Klant. Deze rechten zijn tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 14.2.** Bij onduidelijkheid over de rechthebbende op intellectuele of industriële eigendomsrechten wordt aangenomen dat Renoa B.V. de rechthebbende is, tenzij de Klant het tegendeel

bewijst. Klant mag geen aanduidingen over het vertrouwelijke karakter of betreffende rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de apparatuur of materialen verwijderen of wijzigen.

15. Overig

- 15.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Afwijkingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen. Aanvullende afspraken of wijzigingen binden Renoa B.V. alleen indien schriftelijk bevestigd door Renoa B.V..
- 15.2.** Indien meerdere (rechts)personen als Klant optreden (bijvoorbeeld door gezamenlijk facturen te betalen), zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen jegens Renoa B.V..
- 15.3.** Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn, blijven de overige bepalingen geldig. Renoa B.V. en Klant zullen nieuwe bepalingen overeenkomen die de nietige of vernietigde bepalingen vervangen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderd worden.
- 15.4.** Aanvullende of later overeengekomen diensten zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden die door partijen worden overeengekomen.

16. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

- 16.1.** Op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen Renoa B.V. en de Klant is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt met expliciete uitsluiting van internationaal privaatrechtelijke regels en het Weens Koopverdrag.
- 16.2.** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen Renoa B.V. en een Klant die geen Consument is, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

17. Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en Renoa B.V. met betrekking tot de in deze voorwaarden omschreven onderwerpen. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, behoudt Renoa B.V. zich het recht voor om redelijke en passende aanvullende bepalingen te stellen.

Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst met Renoa B.V. aan te gaan, verklaart de Klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en bevestigt dat hij/zij deze heeft gelezen en begrepen.

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice via info@renoa.nl of via +31 (0) 88 008 90 72.